

2021

APLIKACJA MOBILNA QMS.EVERYWHERE

OFERTA

PRZYGOTOWANA PRZEZ
DZIAŁ HANDLOWY
tel.: +48 22 350 65 04
mail: handlowy@q-ms.pl

QMS SP Z O. O.
Ul. Borecka 10A
03-034 Warszawa
NIP 5242823788
REGON 366718113



DLA KOGO?

Aplikacja mobilna QMS.EVERYWHERE to rozwiązanie, które ma zapewnić Państwa klientom komfort, higienę i bezpieczeństwo, a Państwu przynieść korzyści ekologiczne i ekonomiczne.

Przeznaczona jest dla tych z Państwa, którzy posiadają już wdrożony system kolejkowy i chcieliby podnieść jakość świadczonych usług.

ZALETY APLIKACJI

- ▶ **skrócenie czasu przebywania klientów wewnątrz placówki do niezbędnego minimum**
- ▶ **informacja o wezwaniu biletu elektronicznego do stanowiska obsługi, prezentowana jest zarówno na urządzeniu mobilnym, jak i na tradycyjnym wyświetlaczu wewnątrz placówki**
- ▶ **możliwość pobrania biletów do kilku różnych kolejek, ale z ograniczeniem liczby możliwych do pobrania biletów w ramach jednej kolejki**
- ▶ **możliwość pobrania biletów do kilku różnych kolejek, ale z ograniczeniem liczby możliwych do pobrania biletów w ramach jednej kolejki**
- ▶ **aplikacja QMS.Everywhere posiada API pozwalające na budowę jednolitej platformy obsługi klientów w ramach firm i urzędów**



**APLIKACJA MOBILNA POSIADA
WSZYSTKIE FUNKCJE
DOSTĘPNE NA TRADYCYJNYM
AUTOMACIE BILETOWYM**

SPOSÓB DZIAŁANIA



POBRANIE BILETU

- Klient w aplikacji mobilnej wybiera interesującą go placówkę oraz kategorię sprawy.
- Na pobranym bilecie jest informacja o liczbie osób oczekujących oraz (opcjonalnie) o przybliżonym czasie oczekiwania.
- Numer pobranego biletu elektronicznego pozostaje zapisany w aplikacji.



OCZEKIWANIE

- Klient oczekuje na wezwanie w dowolnie wybranym miejscu w pobliżu placówki np. na parkingu.
- W każdej chwili ma możliwość podejrzenia statusu kolejki do wybranej sprawy (w aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej).

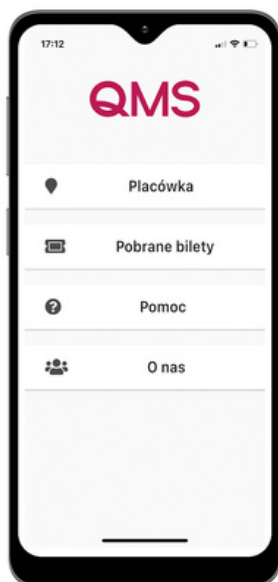


ZAPROSZENIE DO STANOWISKA

- Zaproszenie do stanowiska następuje poprzez wyświetlenie powiadomienia na urządzeniu mobilnym.
- Dodatkowo pobrany bilet elektroniczny jest wzywany w sposób tradycyjny (wyświetlacz zbiorczy, wyświetlacze stanowiskowe, zapowiedź głosowa).

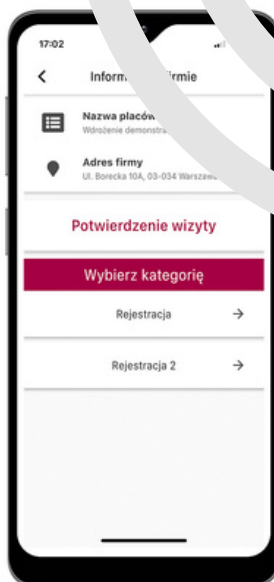
JAK POBRAĆ BILET?

QMS.EVERYWHERE



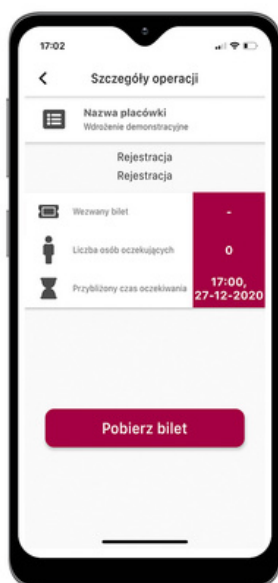
WYBÓR PLACÓWKI

Klient wybiera placówkę w menu aplikacji. Jeżeli w okolicy będzie więcej niż jedna placówka, pojawi się wówczas lista do wyboru.



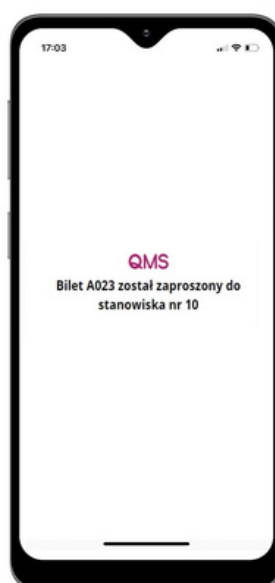
WYBÓR KATEGORII

Klient wybiera interesującą go kolejkę lub operację ew. potwierdza umówioną wcześniej wizytę internetową.



POBRANIE BILETU

Klient pobiera bilet elektroniczny.



WEZWANIE

Klient otrzymuje powiadomienie na urządzenie mobilne, że został zaproszony do stanowiska obsługi.

QMS

KLUCZOWE FUNKCJE

- ▶ Dostępność na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android i iOS.
- ▶ W pełni zastępuje wszystkie funkcjonalności dostępne w automacie biletowym.
- ▶ Możliwość indywidualnego ustawienia zasięgu aplikacji dla danej placówki.
- ▶ Dostępność w trzech wersjach językowych (polski, angielski, ukraiński) z możliwością rozszerzenia o kolejne języki.
- ▶ Podgląd stanu kolejki, do której został pobrany bilet elektroniczny (liczba osób oczekujących).



ZACHĘCAMY PAŃSTWA DO
POBRANIA BEZPŁATNEJ
APLIKACJI I ZAPOZNANIA
SIĘ Z JEJ DZIAŁANIEM



KOSZT APLIKACJI

Pobranie aplikacji ze sklepów App Store i Google Play jest bezpłatne.

Ponoszą Państwo jednorazowy koszt związany z uruchomieniem aplikacji oraz abonament miesięczny za utrzymanie aplikacji.

OFERTA CENOWA JEST PRZYGOTOWYWANA DLA NASZYCH KLIENTÓW INDYWIDUALNIE I ZALEŻY OD LICZBY PLACÓWEK OBJĘTYCH DZIAŁANIEM APLIKACJI.

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU



+48 22 350 65 04



handlowy@q-ms.pl